

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Никола-Павловская детская школа искусств", на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Южакова Любовь Александровна заведующий филиала	Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru: <a href="https://npdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaja_ocenka_kachestva_o_brazovanija">https://npdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaja_ocenka_kachestva_o_brazovanija</a>	01.02.2021
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Южакова Любовь Александровна заведующий филиала	Размещена план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году: <a href="https://npdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaja_ocenka_kachestva_o_brazovanija">https://npdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaja_ocenka_kachestva_o_brazovanija</a>	01.02.2021
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Южакова Любовь Александровна заведующий филиала	На официальном сайте Никола-Павловской ДШИ размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://npdshi.ekb.muzkult.ru/media/2021/06/28/1301238280/Otchet_po_planu_ustraneniya_nedostatkov_ovskaya_DSHI_1_polugodie_2021_1.pdf">https://npdshi.ekb.muzkult.ru/media/2021/06/28/1301238280/Otchet_po_planu_ustraneniya_nedostatkov_ovskaya_DSHI_1_polugodie_2021_1.pdf</a> ссылка на страницу - <a href="https://npdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaja_ocenka_kachestva_o_brazovanija">https://npdshi.ekb.muzkult.ru/nezavisimaja_ocenka_kachestva_o_brazovanija</a>	10.11.2021

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	В учреждении созданы комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2021
5.	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.04.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <a href="https://npdshi.ekb.muzkult.ru/opr/os_N-P_DSHI">https://npdshi.ekb.muzkult.ru/opr/os_N-P_DSHI</a>	01.04.2021
6.	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	На официальном сайте учреждения в разделе "Вопрос/ответ" размещены основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы: <a href="https://npdshi.ekb.muzkult.ru/Questions/responses">https://npdshi.ekb.muzkult.ru/Questions/responses</a>	20.02.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2021	Дрягунова Наталья Николаевна зам. директора по АХЧ	Размещены таблички с дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2021
8.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	Проведен инструктаж 31.08.2021г., прошли обучение сотрудники учреждения - Удостоверение - ООО "Центр инновационного образования и воспитания" по программе "Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ", Диплом ВФ "Педагоги России: инновации в образовании" - "Сопровождение образования лиц с ОВЗ: построение модели инклюзии", ноябрь 2021 г.	10.11.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9.	80% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации - Мастер-класс для педагогов «Секреты вежливости» с практической частью (педагогический совет от 25.08.2021 г.)	25.08.2021

10.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	Для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, проведен инструктаж на тему: "Педагогический этикет профессиональной культуре педагога", (педсовет от 21.09.2021 г.)	21.09.2021
11.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	Проведена работа - лекция на тему: "Педагогическое общение" (педсовет от 25.08.2021г.) для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	25.08.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
12.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал готовность рекомендовать родственникам и знакомым образовательную организацию	10.11.2021
13.	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал удовлетворенность графиком работы организации	10.11.2021
14.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал - участники опроса удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации	10.11.2021

Директор МБУ ДО "Никола-Павловская детская школа искусств"



О.Н. Рогожина